

***Hestia Système Plus, pôle REPAS :  
Passerelle import mouvements patient  
(HRE\_Imouv)***



*Gestion de la  
Restauration*

Cette passerelle du pôle REPAS d'Hestia Système Plus s'utilise obligatoirement avec le logiciel HREPAS dont elle est un complément permettant l'import quotidien dans Hestia Système Plus des données de localisation (et des données diététiques si possible) des patients provenant du système d'information hospitalier (SIH) de l'établissement.

Pour délivrer le bon plateau au bon patient, il est indispensable de savoir qui est dans quel lit. Pour cela le système de gestion des commandes repas Hestia Système Plus (HREPAS) gère sa propre base de données concernant la localisation des patients. Cette base de données peut être alimentée de différentes manières:

- Par gestion directe de la localisation sur un poste Hestia Système Plus.
- Par gestion de la localisation sur les terminaux de saisie (TC420, PocketTC...).
- Par transfert (passerelle) depuis un autre logiciel du SIH.

Suivant la richesse des données effectivement renseignées sur ce système, localisation complète au niveau chambre et lit tenue à jour en temps réel, localisation informative mais mise à jour avec moins de rigueur, localisation incomplète ne précisant que l'unité de soins, 3 types de passerelles peuvent être mises en place:

- Passerelle **complète absolue**: Le SIH impose l'unité de soins, la chambre et le lit.
- Passerelle **complète souple**: Le SIH propose l'unité de soins, la chambre et le lit.
- Passerelle **simple**: Le SIH propose l'unité de soins.

En principe, chaque cas doit être analysé de façon spécifique, cependant, nous avons défini un module de passerelle standard qui renseigne la base de données Hestia Système Plus avec nom, prénom, identificateur, unité de soins, chambre, lit, code état (arrivée/sortie), texture (facultatif), liste des régimes (facultatif), portion (facultatif).

La mise en place de ce module standard s'appuie sur les principes suivants :

- L'établissement hospitalier construit et transmet à Hestia Système Plus un fichier texte dont la structure est définie ci-dessous. Cette construction ne fait pas partie de la passerelle import mouvement patient. La transmission du fichier texte est possible à travers les moyens de communication informatique les plus courants : réseau Ethernet, serveur FTP ...
- Sur le poste Hestia Système Plus, un programme (la passerelle) analyse ce fichier texte et met à jour la base de données Hestia Système Plus.
- Le même fichier texte peut être utilisé pour ces différents modèles de passerelle, les champs décrits seront renseignés ou non.

**Structure recommandée du fichier standard d'interface**

- Fichier texte (type ASCII ou ANSI) accessible depuis le poste central Hestia Système Plus (ou pouvant être récupéré par exemple par FTP).

- 1 enregistrement par fiche patient, terminé par CR et/ou LF (caractère de retour chariot et caractère de fin de ligne), composé de champs de longueur fixe.
- Description des champs composant un enregistrement:

Nom	20 car max.	(obligatoire)
Prénom	15 car max.	(obligatoire)
Identificateur unique (IPP)	15 car max.	(recommandé)
Code service (UF <u>hébergement</u> )	15 car max.	(obligatoire)
Chambre	3 car max.	(passerelle complète)
Lit	3 car max.	(passerelle complète)
Code état	1 car	(A ou S)
Code texture	15 car max.	(facultatif)
Codes régimes	15 car max. par code, 8 codes max.	(facultatif)
Code portion	1 car	(facultatif)
Sexe patient	1 car	(H ou F par ex.) (facultatif)
Date naissance patient	8 car	(AAAAMMJJ) (facultatif)
Notes patient	255 car max.	(facultatif)
Date d'arrivée patient	8 car	(AAAAMMJJ) (facultatif)
Heure d'arrivée patient	4 car	(HHMM) (facultatif)
Date de départ patient	8 car	(AAAAMMJJ) (facultatif)
Heure départ patient	4 car	(HHMM) (facultatif)

### **Contenu du fichier standard d'interface**

- De préférence la liste de tous les patients présents au repas en cours de saisie (voir repas du lendemain).
- Ou la liste de tous les patients présents à un instant donné (imposé pour la passerelle complète absolue)
- Ou la liste des arrivées, mouvements et éventuellement des départs, si possible dans l'ordre chronologique (modifications par rapport au dernier fichier traité).

### **Remarques sur les champs**

- Côté passerelle Hestia Système Plus, on paramètre la position et la longueur de chaque champ ; par conséquent :
  - L'ordre des champs ci dessus est recommandé, mais il peut être modifié.
  - La taille de chaque champ est fixe; elle peut être inférieure à la taille maximum définie, ou supérieure (dans ce cas l'information sera tronquée, sauf pour les champs chambre/lit sur lesquels on peut faire une table de correspondance).
  - Les champs pour lesquels l'information n'existe pas côté SIH peuvent ne pas être renseignés dans le fichier (inutile de mettre volontairement des blancs pour ces champs dans le fichier)
- Champ code service :  
Ils doivent correspondre à la notion de localisation (et pas à la notion de de facturation par ex).  
Ils feront l'objet d'une table de correspondance entre les codes services transmis (codes des services du SIH) et la définition des services dans Hestia Système Plus.
- Champs "chambre" "lit" :  
Ils peuvent apparaître comme un champ unique dans le fichier. Il est en effet possible d'établir une table de correspondance entre les lits définis dans Hestia Système Plus et ceux du SIH. Dans ce cas la taille de ces champs peut être supérieure à celle indiquée ci-dessus (3 car)

- **Champ "Identificateur unique" :**  
Il est recommandé pour différencier les homonymes : s'il n'existe pas, le test d'existence du patient se fera sur nom prénom. Ce champ doit être unique pour un patient donné (s'il revient en plusieurs séjours, l'identificateur doit toujours être le même)
- Le code état prend la valeur de 'A'=arrivée/mouvement ou 'S'=sortie (par exemple).  
Ce code état n'est pas utilisé en cas de passerelle complète absolue (on travaille sur la liste des présents uniquement). Pour les deux autres types de passerelle il est très souhaitable d'avoir les enregistrements indiquant les patients sortants. En cas d'absence de ce code état, les dates / heure d'entrée ou mouvement et date / heure de sortie peuvent être transmises pour différencier les sorties des entrées/mouvements.
- Les codes textures feront l'objet d'une table de correspondance entre le code texture transmis (code des textures du SIH) et la définition des textures dans Hestia Système Plus.
- Les codes régimes feront l'objet d'une table de correspondance entre le code texture transmis (code des régimes du SIH) et la définition des régimes dans Hestia Système Plus. Le champ indiquant la liste des codes régimes doit être de taille fixe, et chaque code régime transmis doit avoir une taille fixe (le champ étant complété avec des blancs à la fin)
- Le code portion fait l'objet d'une table de correspondance entre le code portion transmis (code des portions du SIH) et la définition des portions dans Hestia Système Plus.
- Les dates peuvent être à différents formats: AAAAMMJJ ou JJ/MM/AA ..., mais numérique (pas de date sous la forme: "12 mai 2002")

#### Exemple de fichier:

Nom	Prénom	Ident	serv	ch lit	etat	texture	régimes	
DUPONT	JEAN-MARC	981234567	CHIR2	100P	A	NORM	SSEL DIAB	<CR/LF>
MARTINOT	DOMINIQUE	981234568	MED2	200F	A	HACH		<CR/LF>

#### Autres formats possibles pour le fichier

- Format CSV (champs séparés par un séparateur, par exemple un point virgule)
- Tout format standard d'échange de données médicales (HPRIM, HL7...)

#### Caractéristiques du fonctionnement des différents types de passerelles

##### **Passerelle complète et absolue**

- La localisation des patients par la passerelle est en temps réel.
- Affectation, mutation, transfert sont automatiquement imposés.
- N'admet pas de patient fictif autre que '\*ARRIVANT'
- Automatise la fusion entre un '\*ARRIVANT' et nom passerelle
- Evacue automatiquement les patients sortants.
- **Attention:** *Dans ce cas, le programme chargé de l'intégration du fichier positionne systématiquement les patients dans les lits indiqués par l'informatique centrale. Son utilisation ne peut être envisagée sans risque que si cette dernière est mise à jour avec rigueur et exactitude.*

##### **Passerelle complète souple**

- La localisation passerelle sert surtout pour les nouveaux patients et les modifications de localisation.
- Dans le cas d'un lit occupé, la passerelle peut :

- Soit laisser le patient actuel en place, le patient passerelle reste alors en place s'il occupe un autre lit ou le patient passerelle est mis en mutation dans le service s'il est créé
- Soit laisser le patient actuel en place et le patient passerelle est alors mis en mutation dans le service
- Soit placer le patient actuel en mutation dans le service et placer alors le patient passerelle dans le lit.
- Permet l'utilisation de patients et lits fictifs
- Autorise la fusion entre un '\*ARRIVANT' et l'arrivée ou le mouvement d'un patient
- A partir d'une liste des présents, à l'aide d'un prétraitement, possibilité d'en extraire les mouvements.
- Mutation et transfert peuvent être effectués par les utilisateurs des terminaux de saisie.

### **Passerelle simple**

- La localisation dans Hestia Système Plus reste prioritaire
- Seuls les nouveaux noms passerelles sont affectés au service
- Permet l'utilisation de patients et lits fictifs
- La liste des sortants en début de passerelle est souhaitable
- La localisation précise, mutation et transfert restent à la charge des utilisateurs des terminaux de saisie.

### Besoin informatique

L'ordinateur ou le serveur doit être connecté au réseau de l'établissement pour pouvoir transférer le ou les fichiers mis à disposition.

Pour un transfert FTP, le paramétrage du serveur FTP et de la connexion du client FTP utilisé par le module passerelle doit être réalisé par le service informatique.

Pour un transfert par réseau Ethernet répertoire partagé, la définition du partage, fourniture du nom de partage, définition des droits à ce répertoire des différents utilisateurs Windows doit être paramétrés par le service informatique de l'établissement.

### Installation :

Le programme de la passerelle import mouvement patient est installé en même temps que les autres modules de la gestion commande repas. Pour que ce module soit fonctionnel, un paramétrage est nécessaire. Paramétrage dû au format de fichier réceptionné, type de passerelle choisie, planning de fonctionnement journalier, ceci dans des fichiers d'initialisation du module et un paramétrage des correspondances des différents codes transmis dans l'interface (code service, chambre/lit, code régime, code texture, code genre).

### Utilisation

Le déclenchement de l'intégration des données se fait – soit manuellement depuis la fonction « Passerelle » d'Hestia et en accord avec le planning d'utilisation journalier d'Hestia défini lors de la formation – soit automatiquement grâce au gestionnaire de tâches de Windows. Le droit de lancement est paramétrable par profil utilisateur.

### Planning

En utilisation avec les terminaux de saisie déconnectés, les passerelles doivent avoir lieu lorsque toutes les données ont été réceptionnées des terminaux et avant chargement de ces derniers.

Mode dégradé :

En cas de problème d'extraction ou de transfert du fichier de données, le logiciel de gestion de commande repas permet la création de nouveaux patients et la localisation de ceux-ci manuellement.

Après résolution du problème, une nouvelle passerelle permet de traiter tous les mouvements ou tous les patients présents mis à disposition par le logiciel d'extraction suivant le type de passerelle. Suivant le paramétrage de recherche de patient, les mises à jours des données des patients créés manuellement et répétés lors de la passerelle, permettent de garder le profil diététique et les choix du patient.

Lexique :

"\* ARRIVANT" est un patient qui vient d'arriver dans un lit (création au niveau du terminal de saisie ou du PC) dont son identité n'existe pas dans le service en mutation. Le prochain patient qui est localisé par la passerelle dans le même lit, prendra l'identité de ce dernier et gardera le profil et les choix de repas de l' "\*" ARRIVANT".

Toute adaptation particulière devra faire l'objet d'un cahier des charges précis accepté et validé par les 2 parties.

**NB : Les offres Hestia Système Plus, sauf indication contraire, ne comprennent pas l'éventuel développement de l'extraction des données du logiciel externe, ni les éventuels coûts (de développement, de mise à disposition, d'installation...) de cette extraction.**

Conditions générales de vente : H3\_204. Condition de licence des progiciels : H3\_205.